



Contact Center

Servizio Clienti
Raccolta Rifiuti

Bollette

Rev. 01.10.2024



**AGNO CHIAMPO
AMBIENTE**

Si avvisa che è attivo un **CONTACT CENTER** per il servizio rifiuti (tutti i Comuni) e bollette (Comuni di Brendola, Castelgomberto, Creazzo, Montecchio Maggiore, Monteviale, Recoaro Terme, Sarego, Sovizzo, Trissino, Cornedo Vicentino, Arzignano e Valdagno), un servizio telefonico che permette all'utente di mettersi in contatto con l'azienda **AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL**.

Il Numero Verde **800 959 366** è attivo

dal lunedì al venerdì dalle ore **09.00** alle ore **19.00** e il **Sabato** dalle ore **09.00** alle ore **13.00**
esclusi i giorni festivi.

Il **CONTACT CENTER**

- **riceve le segnalazioni di disservizi** (mancate raccolte, rifiuti abbandonati, richiesta di sostituzione attrezzature domiciliari, segnalazioni di rotture delle attrezzature stradali);
- **risponde a richieste di informazioni attinenti** all'erogazione dei servizi (es. frequenze di raccolta, tipologia di rifiuti conferibili, orari di apertura dei centri comunali di raccolta) e alla bollettazione (es. modalità di attivazione, periodicità di bollettazione, tariffe applicate, agevolazioni tariffarie, modalità di pagamento, orari di apertura degli sportelli al pubblico);
- **riceve le richieste di modifica dell'indirizzo di recapito** degli avvisi di bollettazione della TARI o delle modalità di emissione della bolletta;
- **risponde alle richieste sullo stato dei pagamenti** e alle richieste di duplicato degli avvisi di fatturazione TARI;
- **prenota appuntamenti per la raccolta degli ingombranti a domicilio** per i Comuni di Arzignano, Brendola, Brogliano, Creazzo, Chiampo, Montecchio Maggiore, Trissino e Sovizzo.

Il **CONTACT CENTER** mette a disposizione degli utenti la modulistica TARI adottata dal Comune (Comuni di Brendola, Castelgomberto, Creazzo, Montecchio Maggiore, Monteviale, Recoaro Terme, Sarego, Sovizzo, Trissino, Arzignano, Valdagno, Cornedo Vicentino).

È attivo l'indirizzo mail del servizio clienti **utentiaca@agnochiampoambiente.it** a cui i cittadini possono scrivere per tutte le richieste di cui sopra.

Le segnalazioni raccolte dal **CONTACT CENTER** verranno indirizzate agli uffici di competenza e da questi evasi **secondo i tempi e i modi stabiliti** di cui alla deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 15/2022/R/rif.

È disponibile anche l'app JUNKER per la consultazione del calendario della raccolta e per effettuare le segnalazioni.



Junker
Scegli. Riusa. Ricicla.



Scarica l'app
per il tuo dispositivo