



Contact Center

Servizio Clienti
Raccolta Rifiuti

Tariffa

Rev. 23.09.2024



**AGNO CHIAMPO
AMBIENTE**

Si avvisa che è attivo un **CONTACT CENTER** per il servizio rifiuti (tutti i Comuni) e tariffa (Comuni di Brendola, Castelgomberto, Creazzo, Montecchio Maggiore, Monteviale, Recoaro Terme, Sarego, Sovizzo, Trissino, Cornedo Vicentino, Arzignano e Valdagno), un servizio telefonico che permette all'utente di mettersi in contatto con l'azienda che effettua il servizio di raccolta dei rifiuti **AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL**.

Il Numero Verde **800 95 93 66** è attivo

dal lunedì al venerdì dalle ore **09.00** alle ore **19.00** e il **Sabato** dalle ore **09.00** alle ore **13.00**
esclusi i giorni festivi.

Il **CONTACT CENTER** eroga le seguenti prestazioni:

- **riceve le segnalazioni di disservizi** (mancate raccolte, rifiuti abbandonati, richiesta di sostituzione attrezzature domiciliari, segnalazioni di rotture delle attrezzature stradali);
- **risponde a richieste di informazioni attinenti** all'erogazione dei servizi (es. frequenze di raccolta, tipologia di rifiuti conferibili, orari di apertura dei centri comunali di raccolta) e la tariffazione (es. modalità di attivazione, periodicità di fatturazione, tariffe applicate, agevolazioni tariffarie, modalità di pagamento, orari di apertura degli sportelli al pubblico);
- **riceve le richieste di modifica dell'indirizzo di recapito** degli avvisi di fatturazione della tari o delle modalità di emissione della bolletta;
- **risponde alle richieste sullo stato dei pagamenti** e alle richieste di duplicato degli avvisi di fatturazione TARI;
- **prenota appuntamenti per la raccolta degli ingombranti a domicilio** per i Comuni di Arzignano, Brendola, Brogliano, Creazzo, Chiampo, Montecchio Maggiore, Trissino e Sovizzo.

Il **CONTACT CENTER** potrà mettere a disposizione degli utenti la modulistica TARI adottata dal Comune (Comuni di Brendola, Castelgomberto, Creazzo, Montecchio Maggiore, Monteviale, Recoaro Terme, Sarego, Sovizzo, Trissino, Arzignano, Valdagno, Cornedo Vicentino).

E' attivo l'indirizzo mail del servizio clienti **utentiaca@agnochiampoambiente.it**
a cui i cittadini possono scrivere per tutte le richieste di cui sopra.

Le segnalazioni raccolte dal **CONTACT CENTER** verranno indirizzate agli uffici di competenza dei vari gestori e da questi evasi **secondo i tempi e modi stabiliti** di cui alla deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 15/2022/R/rif.